

문서번호	RC-T01NBNT-20040923-01	작성일자	2004-09-23
문서버전	1.0	작 성 자	이장환
관련버그		종 류	Error Information

제 목 :

T01nB 에러코드 1 레벨

에러코드 : 32610(4.X, 5.0)

개 괄 :

에러코드

4.X, 5.0 : "32610", "Databuffer 정보 Packet 을 받는데 실패했습니다."

적용대상 : (제품, 버전, 플랫폼, 브라우저, Etc)

T01nB 전체버전(Unix, NT)

내 용 :

T01nB 서비스 실행시에 SE 또는 WebAgent 에서 발생하는 에러이다.

[발생원인]

1. 서비스 파일에서 메모리 핸들링을 잘못된 경우 (관련정보 - Memory Error 대처 요령 참조)
2. WebAgent 의 WaitTime 값이 SE 가 프로세스를 수행하는 시간보다 적게 잡혀있는 경우.
(2 번 경우는 SE 가 프로세스를 수행하는 시간은 네트워크 부하정도, DBMS 의 부하정도, SE 의 부하 정도에 따라 달라질 수 있다.)
3. WeAgent 와 SE 간의 네트워크 연결이 순간적으로 끊어진 경우
(서비스 실행중에 SE 엔진을 재기동 시키거나, 네트워크 불안정으로 인하여 순간적인 접속 불량이 발생하는 경우)
4. 서비스 실행중에 SE 프로세스가 종료되는 경우
서비스 수행중 서비스가 잘못 수행되어 죽는경우이거나 SE 엔진이 서비스를 정상적으로 수행할수 없는경우 이다.

[현상]

- NT 4.X, 5.0

서비스 실행시에 발생원인 1 번의 경우가 발생하면 SE 는 'The thread attempted to read from or write to a virtual address for which it does not have the appropriate access.' 라는 로그를 남기고 재기동 되며, WebAgent 는 서비스를 요청한 클라이언트로 32610 에러를 전송한다.

서비스 실행시에 발생원인 2 번의 경우가 발생하면 WebAgent 는 서비스를 요청한 클라이언트로 32610 에러를

전송하고 SE 는 서비스 실행을 중지한다. 이 과정에서 SE 쪽에서는 “데이터를 전송하는데 실패했습니다.” 라는 메시지를 남기고 종료하게 된다.

서비스 실행시에 발생원인 3 번의 경우가 발생하면 WebAgent 는 서비스를 요청한 클라이언트로 32610 에러를 전송한다.

- UNIX

서비스 실행시 에러가 발생하면 WebAgent 로그에 에러로그를 기록하고 클라이언트로 32610 을 전송한다.

해결방법 :

[공통]

1. 발생원인 1 번의 경우에는 관련정보 - Memory Error 대처 요령을 참조한다.
2. 발생원인 2 번의 경우에는 WebAgent.conf 파일에서 WaitTime 값을 늘려준 후 WebServer 를 재시작 시킨다.
3. 발생원인 3 번의 경우에는 우선 SE 로그를 확인하여 SE 를 정상적으로 재기동 했는지에 대한 판단을 하고, 만일 정상적인 재기동이 아니라고 판단되면, 시스템 관리자와 네트워크 관리자에게 문의 한다.
4. 발생원인 4 번의 경우에는 SE 엔진 로그를 살펴보고 서비스 실행시 서비스가 죽는 현상이 발생하면 SE 엔진은 데이터를 전송할 수 없는 상황으로 처해진다. 이럴 경우 서비스파일을 다시 점검해봐야 한다

관련정보 :

[공통]

- 클라이언트 콤포넌트에서 보여지는 에러메세지 박스



- Memory Error 대처 요령

(1) 사용자가 작성한 이벤트 스크립트상의 메모리 핸들링 오류

가. strcpy, strncpy, memcpy, sprintf, strcat 함수 사용시
버퍼의 크기는 적절하게 잡혔는가? 특히 static 변수 size 는 항상 NULL 값의
사이즈를 더하여 잡아야 한다.

포인터 변수 사용 시 초기화는 이루어 졌는가?

나. select_sql, insert_sql, update_sql, delete_sql 등의 SQL 변수의 사이즈를
초과하는 SQL 문이 작성되었는가? 그렇다면 SOB 에서 해당 SQL 변수의 사이즈
를 늘려준 다음 서비스를 재컴파일 시킨다.

(2) 사용자가 작성한 Select 서비스에서 조회시 고려할 사항

가. 같은 컬럼을 조회해 올 때는 Alias를 사용하여 Select한다.

같은 컬럼을 Alias 를 사용하지 않고 여러 번 조회할 경우는 데이터버퍼에서 메모리 에러가 발생할 수 있다.

나. MSSQL Driver사용 시 datetime타입의 컬럼을 Select할 경우는 가급적 String Type으로 Convert작업을 하여 데이터를 조회한다.

→ 2003.01.29일 이전 버전에서는 심각한 메모리 에러가 발생한다.

다. BLOB컬럼 데이터를 String타입으로 선언하여 사용하여서는 안 된다.

[NT 4.x, 5.0]

- SE 가 서비스 수행중 메모리 에러가 발생하여 셧다운된 경우의 로그파일의 내용을 보면 다음과 같다.

(1) SE Log 의 내용

```
[SE00 2004-09-23 10:38:57 <3436> mssql_demo tb_se_proc.cpp (995)] Child[00] F:WorkThread()  
The thread attempted to read from or write to a virtual address for which it does not have  
the appropriate access.
```

(2) WebAgent Log 의 내용

```
[WA 2004-09-23 10:38:57 <540> toinb tb_socket.c (672)] F:TB_SocketReceive() Fail to  
TB_SocketReceive(): 현재 연결은 원격 호스트에 의해 강제로 끊겼습니다.  
[WA-32610 2004-09-23 10:38:57 <540> toinb wa_isapi.cpp (3618)] Databuffer 정보 Packet 을 받  
는데 실패했습니다.(Value to receive: 12 byte, received value: -10054 byte)
```

요약정보 :